



AVISO DE PRIVACIDAD.

En términos de lo dispuesto por los artículos 3, 15, 16 y demás relativos y aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su respectivo Reglamento, el presente Aviso de Privacidad va dirigido a los Titulares de Datos Personales que obran en posesión de la persona moral TOP MART COMERCIAL, S.A DE C.V., al tenor de lo siguiente:

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE LOS DATOS.

TOP MART COMERCIAL, S.A. DE C.V., con domicilio en We work piso 7, Central Interlomas, Avenida Palmas Hills 1-2, Colonia Valle de las Palmas, C.P. 52787, Huixquilucan, Estado de México, empresa retail dedicada a la comercialización de artículos de temporada, novedad y vida diaria, comunica y difunde este Aviso de Privacidad a todo aquél que se interese o se vea alcanzado por la actividades y servicios que esta oferta, por lo que, hace de su conocimiento que sus datos personales, incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en posesión de nuestra sociedad, serán manejados, tratados y/o utilizados bajo los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad y responsabilidad, comprometiéndonos a observar y cumplir los citados principios, así como a no vender, alquilar, compartir o divulgar su información personal con fines ilícitos o contrarios a los de su titular, salvo los casos excepcionales señalados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su respectivo Reglamento.

TOP MART COMERCIAL, S.A. DE C.V., a quien en lo sucesivo denominaremos TOPMART podrá transferir sus datos personales que obren en nuestra base de datos a terceras personas, sean físicas o morales y que por la naturaleza de nuestra actividad tenga la necesidad de tratar y/o utilizar sus datos personales, con el propósito de cumplir con obligaciones derivadas de la relación jurídica y comercial, existente entre usted como titular de los datos personales y TOPMART salvo que los titulares respectivos manifiesten expresamente su oposición, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. No se requerirá de su autorización para transferir sus datos a terceros en las excepciones que marca la ley.

II. INFORMACIÓN QUE SE RECABA DE LOS TITULARES.

¿QUÉ TIPO DE DATOS PERSONALES RECABAMOS Y DE DÓNDE?

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando Usted nos los proporciona directamente y cuando visita nuestro sitio de internet o página web.

Datos personales que recabamos de forma directa: Recabamos éste tipo de datos cuando Usted de forma directa nos los proporciona por diversos medios, sea cuando se comunica vía telefónica a nuestras oficinas y/o acude de manera personal y nos da información con el objeto de que le proporcionemos precios de nuestros artículos, condiciones de pago y créditos, publicidad de nuestra marca, ofertas comerciales, nuevos artículos de temporada o de temporadas pasadas, etc; datos que entre otros, obtenemos los siguientes:

Persona Física: Nombre completo, edad, fecha de nacimiento, estado civil, ocupación, dirección, teléfono local y celular, fax, correo electrónico, referencias personales y laborales, RFC, datos patrimoniales, entre otros.

Persona Moral: Denominación o razón social, domicilio legal y fiscal, teléfono, representante legal, domicilio del contacto, puesto o cargo, datos fiscales, entre otros.



Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de internet o página web. La información que recabamos por este medio depende del servicio que requiera, entre los datos que obtenemos son los siguientes:

- Solicitud de Publicidad de los artículos de la MARCA TOPMART (nombre completo, dirección, calle, colonia, país, teléfono, e-mail,).
- Solicitud de precios de los artículos de la MARCA TOPMART (nombre completo, dirección, calle, colonia, país, teléfono, fax, e-mail,).
- Solicitud de Condiciones de pago (nombre completo, dirección, calle, colonia, país, teléfono, fax, e-mail).
- Solicitud de información acerca de ofertas comerciales de los artículos de la MARCA TOPMART (nombre completo, dirección, calle, colonia, país, teléfono, fax, e-mail).
- Solicitud de información de artículos de temporada o de temporadas pasadas de la MARCA TOPMART. (Nombre completo, dirección, calle, colonia, país, teléfono, e-mail).

III. FINALIDAD DEL USO DE LOS DATOS PERSONALES.

¿PARA QUÉ FINES SE RECABA Y UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Indistintamente del método que TOPMART utilice para la recolección de datos personales, el Titular desde el momento en que utiliza alguno de los servicios y/o proporciona sus datos personales a TOPMART está de acuerdo en que estos sean concentrados en una base de datos, con el fin de que TOPMART por sí misma o mediante terceros pueda desarrollar las siguientes actividades necesarias para el cumplimiento de su objeto social:

- Verificar su identidad e información.
- Integrar su expediente y actualizar nuestra base de datos.
- Proveer a nuestros clientes de los servicios y artículos requeridos.
- Informar sobre cambios o nuevos artículos que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Proporcionar a nuestros clientes publicidad de nuestros artículos y ofertas comerciales.
- Realizar estudios de mercadotecnia sobre hábitos de consumo.
- Investigación y diversos estudios de mercado.
- Promociones direccionadas.
- Invitaciones a eventos para promoción de la marca TOPMART.
- Atención al cliente, felicitaciones, mensajes de bienvenida.
- Boletines informativos.
- Cumplir con las obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica que se genere entre TOPMART y usted por la prestación de los Servicios.
- Iniciar con en el proceso de selección y contratación como proveedor, incluyendo la revisión y aprobación con base en las políticas internas de TOPMART.
- Conducir estudios de debida diligencia o “due diligence” en materia de certificación de solvencia y/o en materia de anticorrupción, con el propósito de determinar el nivel de riesgo de potenciales proveedores y/o contratistas antes de entablar una relación legal o de negocios con los mismos.
- Consultar referencias comerciales.
- Realizar estudios de calidad en los productos y servicios que ofrecen.
- Cotización de productos y servicios.
- Elaboración, verificación seguimiento del cumplimiento del objeto del contrato y en su caso la renovación correspondiente.
- Llevar a cabo el proceso de facturación, cobro o pago derivado de la relación contractual.
- Cumplir con la normatividad aplicable y requerimientos de las autoridades para el cumplimiento de las disposiciones legales y requerimientos de diversas autoridades.



IV. CONSENTIMIENTO.

Al proporcionar sus datos personales por cualquier medio a TOPMART usted acepta la recopilación, uso, divulgación, procesamiento y transferencia de esta información, de acuerdo a los términos establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

V. DERECHOS "ARCO".

Le recordamos que en cualquier momento, usted podrá ejercer sus derechos denominados "ARCO" de acuerdo a lo siguiente:

Acceso: El Titular podrá comunicarse ya sea vía correo electrónico o por medio del teléfono que más abajo se detallan, para saber o aclarar cualquier duda relativa al uso de sus datos personales por parte de TOPMART.

Rectificación: En cualquier momento el Titular podrá solicitar a TOPMART que cualquiera de sus datos sea corregido, en caso de que se tengan administrados y registrados de manera equivocada.

Cancelación: Podrá solicitar a TOPMART para que cancele o elimine sus datos siempre y cuando exista una causa que justifique dicha acción y no tenga obligaciones vigentes o sin resolver frente a TOPMART.

Oposición: En caso de que el Titular no tenga relación u obligación legal alguna con TOPMART y decida no contratar ninguno de sus servicios, puede hacer uso de este derecho, no compartiendo dato alguno.

La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

- 1.- Nombre y domicilio del Titular.
- 2.- Documentos que acrediten la identidad, o, en su caso, la representación legal del titular.
- 3.- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO).
- 4.- En el caso de Solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar además de lo señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documental que sustente su petición.
- 5.- Cualquier otro documento que facilite la localización de los datos personales.

VI. MEDIO DE ACCESO/RECTIFICACIÓN/REVOCACIÓN Y CANCELACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

En todo momento el Titular podrá acceder y rectificar la información proporcionada, además que tendrá el derecho de revocar el consentimiento otorgado a TOPMART para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que TOPMART deje de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición enviando un correo electrónico a la dirección juridico02@topmart.com.mx, con atención al Lic. Raúl Sánchez Nolasco en donde deberá mencionar su deseo de acceder, rectificar, revocar y/o cancelar su consentimiento de uso de sus datos personales. O bien presentar una solicitud por escrito firmada por Usted, en el domicilio indicado, y presentar en original su identificación oficial, así como una copia simple de ésta. A los siete días hábiles posteriores a su solicitud se le enviará la confirmación a la dirección electrónica en que ha realizado la solicitud. En caso de no recibir respuesta a su solicitud puede contactarnos a través del teléfono: 555 00 37 90 con atención al Lic. Raúl Sánchez Nolasco con la finalidad de dar trámite a las solicitudes del Titular, para el ejercicio de los derechos a que se refiere la Ley.



VII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

De existir algún cambio en nuestro aviso de privacidad, este se publicará en el sitio web de la marca TOPMART www.topmart.com.mx y se les notificará vía correo electrónico a los titulares correspondientes.

Última actualización 13 de enero 2023.

